

GARANTIEBEDINGUNGEN ALLGEMEIN

1. Garantiebedingungen

Die Garantiezeit beträgt **12 Monate**, gerechnet vom Zeitpunkt der Auslieferung. Die Garantie beinhaltet nur Mängel, die zurückzuführen sind auf Materialfehler und Fehler im Zusammenbau.

Folgende Mängel sind daher ausgeschlossen:

- Mängel, durch zu wenig oder verschmutztes Hydrauliköl
- Mängel, die durch fremdes Material verursacht wurden
- Mängel, durch unsachgemäße oder falsche Bedienung, bzw. ungenügende Wartung
- Mängel, die auftreten bei Nichtbeachtung der Bedienhinweise und der täglichen Inspektion
- Mängel, die bei einer Modifizierung des Gerätes auftreten, welche nicht von SMP schriftlich erlaubt wurden
- Veränderung im Aussehen, durch Witterungsbedingungen

2. Garantieabwicklung

- Der Lieferschein muss innerhalb von 10 Arbeitstagen in Kopie, nach Lieferung des SMP-Produktes, abgestempelt mit Eingangsdatum an uns zurückgesendet werden. (Post oder Fax)
- Der Lieferschein ist Bestandteil des Garantieantrages
- Im Schadensfall, der eine Garantie vermuten lässt, muss an SMP ein formloser Garantieantrag gestellt werden.
- Der Garantieantrag muss spätestens 4 Wochen nach Beendigung der Reparatur an SMP eingereicht sein. Die beschädigten Teile müssen 3 Monate aufbewahrt werden. **Wichtig:** Fotos/Skizzen des beschädigten Teiles beifügen, die **deutlich** sichtbar die Schäden zeigen.
- Die gelieferten Ersatzteile/Reparaturkosten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie den Betrag an uns zu überweisen. Bei positivem Bescheid durch SMP erfolgt eine Gutschrift, der von SMP akzeptierten Positionen.

3. Garantiekonditionen

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. Arbeitslohn | 48,-€/Stunde |
| 2. Km-Pauschale | 0,85,-€/km |
| 3. Fahrzeit: | 46,-€/Stunde |

SMP behält sich das Recht vor, die angegebenen Arbeitszeiten nach der SMP-Tabelle abzurechnen. Überstundenzuschläge, sowie Feiertags- und Sonntagszuschläge werden nicht vergütet. SMP vergütet maximal 200km.

SMP Parts GmbH

Kleinbahnstraße 59

D – 47906 Kempen

+49 2152 / 55 66 9 – 0

+49 2152 / 55 66 9 - 99

info@smpparts.de