



## Leverings-, retur-, garanti-, reklamasjonsvilkår SMP Parts AB Produkter.

PRODUKTGRUPPE	GARANTITID	MERKNAD
SKUFFER	12 måneder fra installasjonsdato eller 1500 timer, maks. 18 måneder fra leveringsdato. Det som inntreffer først gjelder.	Gjelder ikke slitedeler og normal slitasje
HURTIGFESTER FOC	12 måneder fra installasjonsdato eller 1500 timer, maks. 18 måneder fra leveringsdato. Det som inntreffer først gjelder.	Gjelder ikke slitedeler og normal slitasje
ST TILTROTATOR	24 måneder fra installasjonsdato eller 3000 timer, maks. 30 måneder fra leveringsdato. Det som inntreffer først gjelder.	Gjelder ikke slitedeler og normal slitasje
ØVRIGE PRODUKTER	12 måneder fra installasjonsdato eller 1500 timer, maks. 18 måneder fra leveringsdato. Det som inntreffer først gjelder.	Gjelder ikke slitedeler og normal slitasje
REPARASJONER ETTER GARANTITID	6 måneder eller 750 timer, maks. 12 måneder fra utskiftingsdato for utskiftede deler. Det som inntreffer først gjelder.	Gjelder ikke slitedeler og normal slitasje

### Annullering / endring av ordre

Annullering eller endring av ordre skal skje innen 24 timer etter at ordrebekreftelse er mottatt. Hvis annullering/ending skjer senere, vil 25 % av ordresummen samt påløpte kostnader bli påført kunden. Annullering/ending skjer skriftlig til SMP Parts AB på [order@smpparts.com](mailto:order@smpparts.com)

#### • Leveringsvilkår

- Salg skjer "Fritt Ilsbo".
- Frakt kommer i tillegg (ordre over 5.000 SEK fri frakt, gjelder ikke ekspressfrakt).
- Forpakning og emballasje kommer i tillegg.
- Vi forbeholder oss retten til å utsette leveringstiden ved komponent- eller materialmangel hos en av våre underleverandører eller annen årsak som ligger utenfor vår kontroll, og er ikke ansvarlig for eventuelle skader som oppstår i forbindelse med slik leveringsforsinkelse.
- Bestilling av artikler fra lager før 12.00 sendes samme dag.
- Prisjusteringer på inneliggende ordre kan skje som følge av økte arbeids-, transport- eller materialkostnader, skatter, avgifter eller valutaendringer.

#### • Returvilkår

- 30 dagers full returrett på artikler fra vårt ordinære sortiment.
- Varen skal returneres i ubrukt stand og i originalemballasjen.
- Produserte og tilpassede varer tas ikke i retur.
- Frakt og emballasjekostnader refunderes ikke

#### • Reklamasjoner

- Reklamasjoner skal sendes til [claim@smpparts.com](mailto:claim@smpparts.com)

For øvrig tillempes Maskin 21, Reparation 11 og Resut 05. Dersom Maskin 21, Reparation 11 eller Resut 05 avviker fra SMPs ovennevnte vilkår, skal SMPs vilkår ha forrang.

SMP PARTS AB  
Bergsjövägen 3  
SE-82071 ILSBO  
Sweden

Telefon vxl  
+46 (0) 650 35650  
Telefax  
+46 (0) 650 35660

Internet  
[www.smpparts.com](http://www.smpparts.com)  
E-mail  
[info@smpparts.com](mailto:info@smpparts.com)

Org.nr.  
556242-5610  
VAT Nr.  
SE556242561001

Bankgiro  
5343-8073  
Säte  
Hudiksvall