

Leverans, retur, garanti, reklamation -villkor SMP Parts AB Produkter.

| PRODUKTGRUPP | GARANTITID | ANMÄRKNING |
|--|---|---|
| SKOPOR | 12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 18 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller. | Gäller inte slitdelar och normalt slitage |
| SNABBFÄSTEN FOC | 12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 18 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller. | Gäller inte slitdelar och normalt slitage |
| ST TILTROTATOR | 24 månader från installationsdatum eller 3000 timmar, max 30 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller. | Gäller inte slitdelar och normalt slitage |
| ÖVRIGA PRODUKTER | 12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 18 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller. | Gäller inte slitdelar och normalt slitage |
| REPARATIONER EFTER GARANTITID | 6 månader eller 750 timmar, max 12 månader från utbytesdatum på utbytta delar. Det som infaller först gäller. | Gäller inte slitdelar och normalt slitage |

Villkor enligt Maskin 21 respektive Reparation 11, med följande tillägg:

Annullering/ändring av order

Annullering eller ändring av order ska ske inom 24 timmar efter att ordererkännande erhållits. Sker annullering/ändring senare kommer 25% av ordersumman samt upplupna kostnader att påföras kund. Annullering/ändring görs skriftligt till SMP Parts AB på order@smpparts.com

- **Leveransvillkor**
- Försäljning sker "Fritt Ilsbo"
- Frakt tillkommer (order över 5.000SEK fri frakt, gäller ej expressfrakt)
- Förpackning och emballage tillkommer
- Vi förbehåller oss rätten att senarelägga leveranstiden i händelse av komponent- eller materialbrist hos någon av våra underleverantörer
- Beställning av artiklar från lager före 12,00 skickas samma dag

- **Returvillkor**
- 30 dagars full returrätt på artiklar ur vårt ordinarie sortiment
- Varan skall returneras i oförändrat skick och i originalförpackningen
- Tillverkade och -anpassade varor tas ej i retur
- Frakt och emballagekostnad återbetalas ej

- **Reklamationer**
- Reklamationer görs till claim@smpparts.com

SMP Parts AB
2021-07-01