



Leverans, retur, garanti, reklamation -villkor SMP Parts AB Produkter.

PRODUKTGRUPP	GARANTITID	ANMÄRKNING
SKOPOR	12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 18 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller.	Gäller inte slitdelar och normalt slitage
SNABBFÄSTEN FC	12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 18 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller.	Gäller inte slitdelar och normalt slitage
TILTROTATOR	24 månader från installationsdatum eller 3000 timmar, max 30 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller.	Gäller inte slitdelar och normalt slitage
ÖVRIGA PRODUKTER	12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 18 månader från Leveransdatum. Det som infaller först gäller.	Gäller inte slitdelar och normalt slitage
REPARATIONER EFTER GARANTITID	6 månader eller 750 timmar, max 12 månader från utbytesdatum på utbytta delar. Det som infaller först gäller.	Gäller inte slitdelar och normalt slitage

Annullering/ändring av order

Annullering eller ändring av order ska ske inom 24 timmar efter att ordererkännande erhållits. Sker annullering/ändring senare kommer 25% av ordersumman samt upplupna kostnader att påföras kund. Annullering/ändring görs skriftligt till SMP Parts AB på order@smpparts.com

• Leveransvillkor

- Försäljning sker "Fritt Ilsbo"
- Frakt tillkommer (order över 5.000SEK fri frakt, gäller ej expressfrakt)
- Förpackning och emballage tillkommer
- Vi förbehåller oss rätten att senarelägga leveranstiden i händelse av komponent- eller materialbrist hos någon av våra underleverantörer eller annan orsak som står utom vår kontroll och ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer i samband med sådan leveransförsening
- Beställning av artiklar från lager före 12,00 skickas samma dag
- Prisjusteringar på ineliggande order kan komma att ske till följd av ökade arbets-, transport- eller materialkostnader, skatter, avgifter eller valutaväxlingar.

• Returvillkor

- 30 dagars full returrätt på artiklar ur vårt ordinarie sortiment
- Varan skall returneras i oförändrat skick och i originalförpackningen
- Tillverkade och -anpassade varor tas ej i retur
- Frakt och emballagekostnad återbetalas ej

• Reklamationer

- Reklamationer görs till claim@smpparts.com

I övrigt tillämpas Maskin 21, Reparation 11 och Resut 05. För det fall Maskin 21, Reparation 11 eller Resut 05 avviker från SMPs ovan angivna villkor ska SMPs villkor äga företräde.