

Vedlegg 2 - Unntatt fra garanti

Følgende feil/situasjoner er unntatt fra garanti og dekkes ikke:

Alle reklamasjoner:

- Dokumentasjon av skaden er utilstrekkelig og kompletteres ikke til tross for forespørsel innen 2 måneder fra når reklamationen er registrert.
- Skadet del returneres ikke til tross for forespørsel innen 2 måneder fra når reklamationen er registrert.
- Installasjon på maskin er utført av ekstern part og feilen kan åpenbart spores tilbake til installasjonen
- Reklamasjonen er mottatt mer enn 2 måneder etter skadetidspunktet
- Garantiperioden er utgått
- Det er åpenbart brukerfeil som har skadet utstyret
- Det er ingen feil på utstyret/reservedelen/styresystemet, men det er et angret kjøp
- Utstyret er ombygd eller på annen måte modifisert
- En enhet er demontert for å skaffe en reservedel til en annen enhet. Garantien bortfaller da for begge enhetene
- Skader på enheten har oppstått mens den har vært lagret. Tiltrotatorer og koblinger skal lagres innendørs
- SMPs installasjonsmanual er ikke fulgt

Forlenget garanti:

- Installasjonen av enheten er ikke registrert på smpparts.com innen en måned etter installasjonstidspunktet