

Vedlegg 1 - Dokumentasjon av garantisak SMP Parts AB

For å kunne vurdere reklamasjoner på en korrekt måte kreves følgende dokumentasjon:

Følgende dokumentasjon kreves for at registrering av reklamasjon skal godkjennes og utredning startes:

- Bilder som tydelig viser skaden før reparasjon
- Bilder som tydelig viser utbedret skade etter reparasjon
- Bilder som viser hele tiltrotatoren/skuffen/festet etter reparasjon
- Bilder som viser hele gravemaskinen inkludert tiltrotatoren/skuffen/festet etter reparasjon
- Bilde av ID-skiltet
- Serienummer/MFG-nummer
- Innkjøpsordrenummer
- Driftstimer
- Maskintype inkludert bilde av ID-platen
- Installasjonsdato
- Årsakskode og tydelig feilmelding
- Artikkelnummer og pris på reservedeler samt reservedelsordrenummer
- Arbeidede timer (kan justeres av SMP for å samsvare med standardisert liste)
- Arbeids- og reisekostnader per time samt timer per kategori