

SMP Parts AB – Salgsbetingelser

Dette dokumentet er en oversikt over vilkårene SMP Parts AB bruker ved salg av sine produkter til distributører og forhandlere. Vilkårene i dette dokumentet er et utdrag av de avtalevilkårene som SMP Parts AB anvender i forhold til sine distributører. Vilkårene i dette dokumentet gjelder ikke selvstendig, men forutsetter at partene har inngått en separat avtale om levering av produkter.

Ved eventuelle motsetninger mellom disse generelle salgsbetingelsene og en avtale mellom SMP Parts AB og distributøren eller kunden (som aktuelt), vil bestemmelsene i avtalen ha forrang.

Garantitider Standard

Produktgruppe	Garantitid
Skuffer	12 måneder fra leveringsdato fra fabrikk eller 1500 timer, det som inntreffer først gjelder.
Hurtigfesten inkludert FC	12 måneder fra leveringsdato fra fabrikk eller 1500 timer, det som inntreffer først gjelder,
Tiltrotatorer	24 måneder fra leveringsdato fra fabrikk eller 3000 timer, det som inntreffer først gjelder.
Øvrige Produkter	12 måneder fra leveringsdato fra fabrikk eller 1500 timer, det som inntreffer først gjelder.
Reservedeler	6 måneder eller maks. 750 timer fra byttedato for utskiftet del. Det som inntreffer først gjelder. Garantitiden for reservedeler kan imidlertid aldri overstige den opprinnelige garantitiden ifølge ovennevnte, pluss 6 måneder eller 750 timer (som aktuelt). En forutsetning for at garantien skal gjelde er at reklamasjon er innsendt innen den opprinnelige garantitiden. Garantien gjelder ikke for reparerte deler.

De ovennevnte garantitidene angir hvor lenge SMP Parts AB er ansvarlig for feil i respektive produktgrupper. Garantitidene gjelder ikke for slitedeler og normalt slitasje. For de ovennevnte garantitidene gjelder de garantivilkårene og ansvarsbegrensningene som fremgår av avtalen mellom SMP Parts AB og distributøren eller kunden (som aktuelt).

Forlenget garanti

Ved ønske om å lagre produkter fra SMP Parts AB er det mulig å forlenge standardgarantien slik at garantien starte rved installasjon hos sluttkunden. Den forlengede garantien gjelder under forutsetning av at utstyret lagres på en måte som ikke skader enhetene. Tiltrotatorer og forlengede garantien krever SMP Parts dokumentasjon av installasjonen hos sluttkunden som følger:

Dokumentasjon av installasjon

For at forlenget garanti skal gjelde for skuffer, hurtigkoblinger, tiltrotatorer og øvrige produkter, skal installasjonen registreres raskt på www.smpparts.com/no/support-service/installasjonsskort-utvidet-garanti/ sammen med bilder som tydelig viser installasjonen.

Dersom denne dokumentasjon ikke registreres ved installasjon, starter garantien ved levering fra fabrikk i henhold til "Garantitider Standard".

Garantitider forlenget garanti

Produktgruppe	Garantitid
Skuffer	12 måneder fra installasjonsdato eller 1500 timer, maks 36 måneder fra leveringsdato fra fabrikk. Det som inntreffer først gjelder.
Hurtigfesten inkludert FC	12 måneder fra installasjonsdato eller 1500 timer, maks 36 måneder fra leveringsdato fra fabrikk. Det som inntreffer først gjelder.
Tiltrotatorer	24 måneder fra installasjonsdato eller 3000 timer, maks 36 måneder fra leveringsdato fra fabrikk. Det som inntreffer først gjelder.
Øvrige produkter	12 måneder fra installasjonsdato eller 1500 timer, maks 36 måneder fra leveringsdato fra fabrikk. Det som inntreffer først gjelder.
Reservedeler	6 måneder eller maks. 750 timer fra byttedato for utskiftet del. Det som inntreffer først gjelder. Garantitiden for reservedeler kan imidlertid aldri overstige den opprinnelige garantitiden ifølge ovennevnte, pluss 6 måneder eller 750 timer (som aktuelt). En forutsetning for at garantien skal gjelde er at reklamasjon er innsendt innen den opprinnelige garantitiden. Garantien gjelder ikke for reparerte deler.

Leveringsbetingelser m.m.

Avtalte priser inkluderer ikke kostnad for frakt og kostnader for pakking og emballasje. Frakt samt pakking og emballasjekostnader kommer i tillegg.

Vi forbeholder oss retten til å utsette leveringstiden i tilfelle av komponent- eller materialmangel hos en av våre underleverandører eller andre årsaker som ligger utenfor vår kontroll, og vi tar ikke ansvar for eventuelle skader som oppstår i forbindelse med slik leveringsforsinkelse. Vi forbeholder oss også retten til å justere priser i tilbud fra oss samt avtalte priser (inkludert priser på innkommende ordre) som følge av økte arbeids-, transport- eller materialkostnader, skatter, avgifter og/eller valutaendringer.

Vilkår for reklamasjon

For at reklamasjon skal godkjennes av SMP Parts AB, må:

- Distributør/forhandler registrere fullstendige opplysninger i SMP Parts' reklamasjonsportal i henhold til "Dokumentasjon av garantisak" (vedlegg 1). Dersom kunden blir bedt av SMP Parts om å komplettere saken med ytterligere dokumentasjon, må dette skje raskt, men maks to måneder etter skadetidspunktet.
- Reklamasjon må registreres maks 2 måneder etter skadetidspunktet.
- Defekte deler sendes tilbake til fabrikk raskt, men maks 2 måneder etter at reklamasjonen er registrert. Returkostnaden dekkes av SMP Parts.



Gyldig fra: 2025-08-01

- SMP originaldeler brukes.
- Produktet må være i original utførelse, kunden må ikke på noen måte ha modifisert produktet
- SMP Parts erstatter ikke stillestandstid
- FC-produkter levert av SMP er produsert i henhold till Open-S- standarden. Siden toleransene for Open-S er betydelig skjerpet sammenlignet med S-standard, kan SMP kun sikre kompatibilitet og garantere kvaliteten på sine produkter forutsatt at både hurtigfeste og redskap är produsert i samsvar med Open-S- standarden.
- Angrerett aksepteres ikke som reklamasjon.

Undtatt fra garanti

Hva som ikke dekkes av garanti fra SMP Parts AB er definert i vedlegg 2 "Unntatt fra garanti".

Øvrige vilkår

For øvrig gjelder SMP Parts ABs rammeavtalevilkår for salg til distributører eller kunder (avhengig av hva som er aktuelt). I den grad det aktuelle kjøpet er en engangshandel, gjelder vilkårene i Maskin 21 sammen med SMP Parts ABs avvikslisten til Maskin 21. Ved motstrid mellom avvikslisten og Maskin 21, gjelder vilkårene i avvikslisten

SMP PARTS AB
Bergsjövägen 3
829 91 Ilsbo
Sverige

Tel. (Växel)
+46 (0) 650 35650
Fax.
+46 (0) 650 35660

Internet
<https://www.smpparts.com>
E-mail
info@smpparts.com

Org. Nr
556242-5610
VAT Nr
SE556242561001

Bankgiro
5343-8073
Säte
Hudiksvall