



Garantiebedingungen SMP Parts GmbH

Für uns bei SMP Parts sind Flexibilität und Zuverlässigkeit die Grundlage unserer Unternehmenskultur.

Wir sind stolz darauf, Produkte und Lösungen von höchstmöglicher Qualität herzustellen, und unsere Prozesse folgen den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Branche.

Dennoch kann es passieren, dass ein Schaden an unseren Geräten auftritt und geben folgende Garantie auf unsere Produkte:

Gewährleistungsfristen

Produktgruppe	Gewährleistungsfrist
Löffel	12 Monate ab Lieferdatum oder max. 1500 Stunden. Je nachdem, was zuerst eintritt.
Schnellwechsler	12 Monate ab Lieferdatum oder max. 1500 Stunden. Je nachdem, was zuerst eintritt.
Tiltrotatoren	24 Monate ab Lieferdatum oder max. 3000 Stunden. Je nachdem, was zuerst eintritt.
Andere Produkte	12 Monate ab Lieferdatum oder max. 1500 Stunden. Je nachdem, was zuerst eintritt.
Ersatzteile	6 Monate oder max. 750 Stunden ab dem Datum des Austauschs des ersetzten Teils. Je nachdem, was zuerst eintritt.

Die oben genannten Garantiezeiten geben an, wie lange SMP Parts GmbH für Fehler in jeder Produktgruppe verantwortlich ist. Die Garantiezeiten gelten nicht für Verschleißteile und normale Abnutzung. Die oben genannten Garantiezeiten unterliegen den Garantiebedingungen und Haftungsbeschränkungen der SMP Parts AB. Die Garantiezeit für Ersatzteile kann jedoch niemals die ursprüngliche Garantiezeit wie oben angegeben plus 6 Monate oder 750 Stunden (je nachdem) überschreiten. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass eine Reklamation innerhalb der ursprünglichen Garantiezeit erfolgt ist. Die Garantie gilt nicht für reparierte Teile.

Folgende Mängel sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Mängel, durch zu wenig oder verschmutztes Hydrauliköl.
- Mängel, die durch Fremdes Material verursacht wurden.
- Mängel, durch unsachgemäße oder falsche Bedienung, bzw. ungenügende Wartung.
- Mängel, die auftreten bei Nichtbeachtung der Bedienhinweise/Bedienungsanleitung und der Täglichen Inspektion.
- Mängel, die bei einer Modifizierung des Gerätes auftreten, welche nicht von SMP Parts GmbH schriftlich erlaubt wurde.
- Veränderung im Aussehen, durch Witterungsbedingungen.
- Verschleißteile und normale Abnutzung.



Garantieabwicklung:

Es ist notwendig unser Garantiefeld auszufüllen und mit ausreichend Bildern, Videos oder Zeichnungen (auf denen der Schaden eindeutig zu erkennen ist) per E-Mail an service.de@smpparts.com zu schicken.

Der Garantierantrag muss spätestens vier Wochen nach Beendigung der Reparatur bei uns eingegangen sein.

Die Beschädigten Teile müssen mindestens drei Monate aufbewahrt oder nach Aufforderung an uns zurückgeschickt werden.

Die gelieferten Ersatzteile/Reparaturkosten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie den Betrag an uns zu überweisen.

Bei positivem Bescheid durch SMP Parts AB erfolgt eine Gutschrift, der von SMP Parts AB akzeptierten Positionen.

SMP PARTS AB
Bergsjövägen 3
829 91 Ilsbo
Sverige

Tel. (Växel)
+46 (0) 650 35650
Fax.
+46 (0) 650 35660

Internet
<https://www.smpparts.com>
E-mail
info@smpparts.com

Org. Nr
556242-5610
VAT Nr
SE556242561001

Bankgiro
5343-8073
Säte
Hudiksvall