

Bilaga 2-Undantaget från garanti

Följande fel/situationer är undantagna från garanti och ersätts inte

Samtliga reklamationer:

- Dokumentation av skadan är otillräcklig och kompletteras inte trots efterfrågan inom 2 månader från att reklamationen registrerats
- Skadad del kommer inte i retur trots efterfrågan inom 2 månader från att reklamationen registrerats
- Installation på maskin har utförts av extern part och felet går att uppenbart härleda till installationen.
- Reklamationen har inkommit mer än 2 månader efter skadetillfället
- Garantitiden är passerad
- Felet hade kunnat undvikas om man följt användarmanualen
- Det är ett uppenbart handhavandefel som skadat utrustningen
- Det är inget fel på utrustningen/reservdelen/styrsystemet utan det är ett ångrat köp
- Utrustningen är monterad på en maskin som enligt specifikation är för stor
- Utrustningen har byggts om eller på annat sätt modifierats
- Man har rivit en enhet för att få en reservdel till en annan enhet. Garantin förfaller då på båda enheterna
- Skador på enheten har uppstått när den stått på lager. Tiltrotatorer och fästen ska lagrhållas inomhus.
- Man har inte följt SMP:s installationsmanual

Förlängd garanti:

- Installationen av enheten har inte registrerats på [smpparts.com](https://www.smpparts.com) inom en månad från installationstillfället.