

Bilaga 1-Dokumentation av garantiärende SMP Parts AB

För att kunna bedöma reklamationer på ett korrekt sätt behövs följande dokumentation:

Följande dokumentation krävs för att registrering av reklamation ska godkännas och utredning startas:

- Foton som tydligt visar skadan innan reparation
- Foton som tydligt visar åtgärdad skada efter reparation
- Foton som visar HELA tiltrotatorn/skopan/fästet efter reparation
- Foton som visar hela grävmaskinen inklusive tiltrotatorn/skopan/fästet efter reparation
- Foto på ID-skylten
- Serienummer/MFG-nummer
- Inköpsordernummer
- Drifftimmar
- Typ av maskin inklusive bild på ID-plåt
- Installationsdatum
- Orsakskod och tydlig felbeskrivning
- Artikelnummer och pris på reservdelar samt reservdelsordernummer
- Arbetade timmar (kan justeras av SMP för att överensstämma med standardiserad lista)
- Arbets- och reskostnad per timme samt timmar per kategori