

Anlage 2 – Ausnahmen von der Garantie

Die folgenden Fehler/Situationen sind von der Garantie ausgenommen und werden nicht ersetzt:

Alle Reklamationen:

- Die Dokumentation des Schadens ist unzureichend und wird trotz Aufforderung innerhalb von 2 Monaten nach Registrierung der Reklamation nicht zurückgesendet.
- Das beschädigte Teil wird trotz Aufforderung innerhalb von 2 Monaten nach Registrierung der Reklamation nicht zurückgesendet.
- Die Installation an der Maschine wurde von einer externen Partei durchgeführt, und der Fehler ist offensichtlich auf die Installation zurückzuführen.
- Die Reklamation wurde mehr als 2 Monate nach dem Schadensfall eingereicht.
- Die Garantiezeit ist abgelaufen.
- Der Fehler hätte vermieden werden können, wenn die Bedienungsanleitung befolgt worden wäre
- Es handelt sich um einen offensichtlichen Bedienungsfehler, der die Ausrüstung beschädigt hat
- Es liegt kein Fehler an der Ausrüstung/Ersatzteil/Steuersystem vor, sondern es handelt sich um einen widerrufenen Kauf
- Die Ausrüstung wurde, laut Spezifikation, zu klein für die Maschine ausgelegt
- Die Ausrüstung wurde umgebaut oder auf andere Weise modifiziert
- Eine Einheit wurde zerlegt, um ein Ersatzteil für eine andere Einheit zu entnehmen. In diesem Fall verfällt die Garantie für beide Einheiten.
- Schäden an der Einheit sind entstanden, während sie gelagert wurde. Tiltrotatoren und Aufnahmen müssen drinnen gelagert werden
- Die Installationsanleitung von SMP wurde nicht befolgt

Verlängerte Garantie:

- Die Installation der Einheit wurde nicht innerhalb eines Monats nach dem Installationsdatum auf [smpparts.com](https://www.smpparts.com) registriert.