

Anhang 1 – Dokumentation des Garantiefalls SMP Parts AB

Um Reklamationen korrekt bewerten zu können, wird folgende Dokumentation benötigt:

Folgende Dokumentation ist erforderlich, damit die Registrierung der Reklamation genehmigt wird und die Untersuchung beginnen kann:

- Fotos, die den Schaden vor der Reparatur deutlich zeigen
- Fotos, die den behobenen Schaden nach der Reparatur deutlich zeigen
- Fotos, die den gesamten Tiltrotator/die Schaufel/das Schnellwechselsystem nach der Reparatur zeigen
- Fotos, die den gesamten Bagger einschließlich Tiltrotator/Schaufel/Schnellwechselsystem nach der Reparatur zeigen
- Foto des ID-Schildes
- Seriennummer/MFG-Nummer
- Bestellnummer
- Betriebsstunden
- Maschinentyp einschließlich Foto der ID-Plakette
- Installationsdatum
- Fehlercode und genaue Fehlerbeschreibung
- Artikelnummer und Preis der Ersatzteile sowie Bestellnummer der Ersatzteile
- Gearbeitete Stunden (können von SMP angepasst werden, um mit der standardisierten Liste übereinzustimmen)
- Arbeits- und Reisekosten pro Stunde sowie Stunden pro Kategorie