

SMP Parts AB – Försäljningsvillkor

Detta dokument är en översikt över de villkor SMP Parts AB tillämpar vid försäljning av sina produkter till distributörer och återförsäljare. Villkoren i detta dokument är ett utdrag ur de avtalsvillkor som SMP Parts AB tillämpar i förhållande till sina distributörer. Villkoren i detta dokument gäller inte självständigt utan förutsätter att parterna träffat ett separat avtal om leverans av produkter.

Vid eventuella motstridigheter mellan dessa allmänna försäljningsvillkor och ett mellan SMP Parts AB och distributören eller kunden (som tillämpligt) träffat avtal, har bestämmelserna i avtalet företräde.

Garantitider Standard

Produktgrupp	Garantitid
Skopor	12 månader från leveransdatum från fabrik eller 1500 timmar, det som infaller först gäller.
Snabbfästen inklusive FC	12 månader från leveransdatum från fabrik eller 1500 timmar, det som infaller först gäller.
Tiltrotatorer	24 månader från leveransdatum från fabrik eller 3000 timmar, det som infaller först gäller.
Övriga Produkter	12 månader från leveransdatum från fabrik eller 1500 timmar, det som infaller först gäller.
Reservdelar	6 månader eller max. 750 timmar från utbytesdatum på utbytt del. Det som infaller först gäller. Garantitiden för reservdelar kan dock aldrig överstiga ursprunglig garantitid enligt ovan, plus 6 månader eller 750 timmar (som tillämpligt). En förutsättning för att garantin ska gälla är att reklamation har skett inom ursprunglig garantitid. Garantin gäller inte för reparerade delar.

Ovan angivna garantitider anger hur länge SMP Parts AB är ansvarigt för fel i respektive produktgrupp. Garantitiderna gäller inte för slitedelar och normalt slitage. För ovan angivna garantitider gäller de garantivillkor och ansvarsbegränsningar som framgår av det mellan SMP Parts AB och distributören eller kunden (som tillämpligt) träffande avtalet.

Förlängd garanti

Vid önskan om att lägga produkter från SMP Parts AB på lager finns möjlighet till en viss förlängning av standardgarantin så att garanti startar vid installation hos slutkund. Den förlängda garantin gäller under förutsättning att utrustningen lagerhålls på ett sätt som inte skadar enheterna. Tiltrotatorer och fästen ska lagerhållas inomhus. För att kunna nyttja den förlängda garantin kräver SMP Parts dokumentation av installation hos slutkund enligt följande:

Dokumentation av installation

För att förlängd garanti ska gälla för skopor, snabbfästen, tiltrotatorer och övriga produkter, ska installationen registreras skyndsamt på <https://www.smpparts.com/sv/support-service/installationskort-forlangd-garanti/> tillsammans med foton som tydligt visar installationen. Om denna dokumentation inte registreras vid installation startar garanti vid leverans från fabrik enligt "Garantitider Standard".

Garantitider förlängd garanti

Produktgrupp	Garantitid
Skopor	12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 36 månader från leveransdatum från fabrik. Det som infaller först gäller.
Snabbfästen inklusive FC	12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 36 månader från leveransdatum från fabrik. Det som infaller först gäller.
Tiltrotatorer	24 månader från installationsdatum eller 3000 timmar, max 36 månader från leveransdatum från fabrik. Det som infaller först gäller.
Övriga Produkter	12 månader från installationsdatum eller 1500 timmar, max 36 månader från leveransdatum från fabrik. Det som infaller först gäller.
Reservdelar	6 månader eller max. 750 timmar från utbytesdatum på utbytt del. Det som infaller först gäller. Garantitiden för reservdelar kan dock aldrig överstiga ursprunglig garantitid enligt ovan, plus 6 månader eller 750 timmar (som tillämpligt). En förutsättning för att garantin ska gälla är att reklamation har skett inom ursprunglig garantitid. Garantin gäller inte för reparerade delar.

Leveransvillkor, m.m.

Avtalade priser innefattar ej kostnad för frakt och förpacknings- och emballagekostnader. Frakt samt förpackning- och emballagekostnader tillkommer.

Vi förbehåller oss rätten att senarelägga leveranstiden i händelse av komponent- eller materialbrist hos någon av våra underleverantörer eller annan orsak som ligger utom vår kontroll och ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer i samband med sådan leveransförsening. Vi förbehåller oss även rätten att justera priser i av oss lämnade offerter samt avtalade priser (inklusive priser på ineliggande ordrar) till följd av ökade arbets-, transport- eller materialkostnader, skatter, avgifter och/eller valutaväxlingar.

Villkor för reklamation

För att reklamation ska godkännas av SMP Parts AB måste:

- Distributör/Återförsäljare registrera fullständiga uppgifter i SMP Parts reklamationsportal enligt "Dokumentation av garantiärende" (bilaga 1). Om kund uppmanas av SMP Parts att komplettera ärendet med ytterligare dokumentation måste detta ske skyndsamt, dock max två månader från skadetillfället.
- Reklamation måste registreras max 2 månader efter skadetillfället
- Defekta delar sändas tillbaka till fabriken skyndsamt, dock max 2 månader från skadetillfället. Fraktkostnad för retur bekostas av SMP Parts
- SMP originaldelar användas
- Produkten vara i originalutförande, kunden får inte på något sätt ha modifierat produkten
- SMP Parts ersätter inte stilleståndstid



Giltigt från: 2025-08-01

- FC-produkter som levereras av SMP tillverkas enligt Open-S standarden. Eftersom toleranserna för Open-S är snävare än för S-standardens kan SMP endast garantera prestanda och garantera kvalitet på produkterna om både snabbfästet och redskapen är tillverkade i enlighet med Open-S.
- Ångrade köp godkänns inte som reklamationer

Vad som inte täcks inte av garanti

Vad som inte täcks av garanti från SMP Parts AB finns definierat i bilaga 2 "Undantaget från garanti".

Övriga villkor

I övrigt tillämpas SMP Parts AB:s ramavtalsvillkor för försäljning till distributörer eller till kunder (som tillämpligt). I den utsträckning den aktuella affären är en engångsaffär gäller villkoren i Maskin 21 tillsammans med SMP Parts AB:s avstegslista till Maskin 21. Vid motstridigheter mellan avstegslistan och Maskin 21, gäller villkoren i avstegslistan. Avstegslistan går att hitta här: [Infoga länk till avstegslistan].

SMP PARTS AB
Bergsjövägen 3
829 91 Ilsbo
Sverige

Tel. (Växel)
+46 (0) 650 35650
Fax.
+46 (0) 650 35660

Internet
<https://www.smpparts.com>
E-mail
info@smpparts.com

Org. Nr
556242-5610
VAT Nr
SE556242561001

Bankgiro
5343-8073
Säte
Hudiksvall