

SMP Parts AB – Allgemeine Verkaufsbedingungen

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Bedingungen, die SMP Parts AB beim Verkauf seiner Produkte an Händler und Wiederverkäufer anwendet. Die Bedingungen in diesem Dokument sind ein Auszug aus den Vertragsbedingungen, die SMP Parts AB gegenüber seinen Händlern anwendet. Die Bedingungen in diesem Dokument gelten nicht eigenständig, sondern setzen voraus, dass die Parteien eine separate Vereinbarung über die Lieferung von Produkten getroffen haben.

Bei eventuellen Widersprüchen zwischen diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen und einer zwischen SMP Parts AB und dem Händler oder Kunden (je nach Fall) geschlossenen Vereinbarung haben die Bestimmungen der Vereinbarung Vorrang.

Garantielaufzeiten Standard

Produktgruppe	Garantielaufzeit
Schaufeln	12 Monate ab Lieferdatum ab Werk oder 1 500 Betriebsstunden, je nachdem, was zuerst eintritt.
Schnellwechsler einschließlich FC	12 Monate ab Lieferdatum ab Werk oder 1 500 Betriebsstunden, je nachdem, was zuerst eintritt.
Tiltrotatoren	24 Monate ab Lieferdatum ab Werk oder 3000 Betriebsstunden, je nachdem, was zuerst eintritt.
Übrige Produkte	12 Monate ab Lieferdatum ab Werk oder 1 500 Betriebsstunden, je nachdem, was zuerst eintritt.
Ersatzteile	<i>6 Monate oder maximal 750 Stunden ab Austauschdatum des ausgetauschten Teils, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Garantielaufzeit für Ersatzteile darf jedoch niemals die ursprüngliche Garantielaufzeit gemäß oben, plus 6 Monate oder 750 Stunden (je nach Fall) überschreiten. Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist, dass die Reklamation innerhalb der ursprünglichen Garantielaufzeit erfolgt. Die Garantie gilt nicht für reparierte Teile.</i>

Die oben genannten Garantielaufzeiten geben an, wie lange SMP Parts AB für Fehler in den jeweiligen Produktgruppen haftet. Die Garantielaufzeiten gelten nicht für Verschleißteile und normalen Verschleiß. Für die oben genannten Garantielaufzeiten gelten die Garantiebedingungen und Haftungsbeschränkungen, die sich aus der zwischen SMP Parts AB und dem Händler oder Kunden (je nach Fall) geschlossenen Vereinbarung ergeben.

Verlängerte Garantie

Bei Wunsch, Produkte von SMP Parts AB zu lagern, besteht die Möglichkeit, die Standardgarantie so zu verlängern, dass die Garantie erst bei der Installation beim Endkunden beginnt. Die verlängerte Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass die Ausrüstung so gelagert

wird, dass sie nicht beschädigt wird. Tiltrotatoren und Schnellwechsler müssen in Innenräumen gelagert werden. Um die verlängerte Garantie nutzen zu können, verlangt SMP Parts eine Dokumentation der Installation beim Endkunden wie folgt:

Dokumentation der Installation

Damit die verlängerte Garantie für Schaufeln, Schnellwechsler, Tiltrotatoren und übrige Produkte gilt, muss die Installation unverzüglich auf der Website www.smpparts.com/de/support-service/ubergabeformular-verlangerte-garantie zusammen mit Fotos, die die Installation deutlich zeigen, registriert werden. Wenn diese Dokumentation bei der Installation nicht registriert wird, beginnt die Garantie mit der Lieferung ab Werk gemäß „Garantielaufzeiten Standard“.

Garantielaufzeiten verlängerte Garantie

Produktgruppe	Garantiefid
Schaukeln	12 Monate ab Installationsdatum oder 1500 Stunden, maximal 36 Monate ab Lieferdatum ab Werk, je nachdem, was zuerst eintritt.
Schnellwechsler einschließlich FC	12 Monate ab Installationsdatum oder 1500 Stunden, maximal 36 Monate ab Lieferdatum ab Werk, je nachdem, was zuerst eintritt.
Tiltrotatoren	24 Monate ab Installationsdatum oder 3000 Stunden, maximal 36 Monate ab Lieferdatum ab Werk, je nachdem, was zuerst eintritt.
Übige Produkte	12 Monate ab Installationsdatum oder 1500 Stunden, maximal 36 Monate ab Lieferdatum ab Werk, je nachdem, was zuerst eintritt.
Ersatzteile	<i>6 Monate oder maximal 750 Stunden ab Austauschdatum des ausgetauschten Teils, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Garantielaufzeit für Ersatzteile darf jedoch niemals die ursprüngliche Garantielaufzeit gemäß oben, plus 6 Monate oder 750 Stunden (je nach Fall) überschreiten. Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist, dass die Reklamation innerhalb der ursprünglichen Garantielaufzeit erfolgt. Die Garantie gilt nicht für reparierte Teile.</i>

Lieferbedingungen u.a.

Die vereinbarten Preise beinhalten keine Kosten für Fracht und Verpackungskosten. Fracht sowie Verpackungskosten kommen hinzu.

Wir behalten uns das Recht vor, die Lieferzeit im Falle von Komponenten- oder Materialmangel bei einem unserer Untertierlieferanten oder aus anderen Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, zu verschieben, und wir haften nicht für etwaige Schäden, die in Zusammenhang mit solchen Lieferverzögerungen entstehen. Wir behalten uns auch das Recht vor, die Preise in unseren Angeboten sowie die vereinbarten Preise (einschließlich Preise für offene Bestellungen)

aufgrund erhöhter Arbeits-, Transport- oder Materialkosten, Steuern, Abgaben und/oder Wechselkursänderungen anzupassen.

Reklamationsbedingungen

Damit eine Reklamation von SMP Parts AB akzeptiert wird, muss:

- Der Händler/Wiederverkäufer vollständige Angaben im Reklamationsportal von SMP Parts gemäß „Dokumentation des Garantiefalls“ (Anhang 1), machen. Wenn der Kunde von SMP Parts aufgefordert wird, den Fall mit weiteren Unterlagen zu ergänzen, muss dies unverzüglich erfolgen, jedoch maximal zwei Monate nach dem Reklamationsantrag.
- Die Reklamation muss spätestens zwei Monate nach dem Schadensfall registriert werden.
- Das beschädigte Teile unverzüglich, jedoch maximal zwei Monate nach dem Reklamationsantrag, an das Werk zurückgesendet werden. Die Rücksendekosten werden von SMP Parts übernommen.
- Originalteile von SMP verwendet werden.
- Das Produkt im Originalzustand sein, der Kunde darf das Produkt in keinsten Weise modifiziert haben.
- SMP Parts ersetzt keine Ausfallzeit
- Die von SMP gelieferten FC-Produkte werden gemäß dem Open-S-Standard hergestellt. Da die Toleranzen bei Open-S enger sind als beim S-Standard, kann SMP die Leistung und Qualität der Produkte nur garantieren, wenn sowohl der Schnellwechsler als auch die Anbaugeräte gemäß dem Open-S-Standard gefertigt sind
- Widerrufene Käufe werden nicht als Reklamationen akzeptiert.

Was nicht von der Garantie abgedeckt ist

Was nicht von der Garantie von SMP Parts AB abgedeckt ist, wird in Anhang 2 „Von der Garantie ausgeschlossen“ definiert.

Sonstige Bedingungen

Darüber hinaus gelten die Rahmenvertragsbedingungen von SMP Parts AB für den Verkauf an Händler oder Kunden (je nach Fall). Soweit das Geschäft ein Einmalgeschäft ist, gelten die Bedingungen von Maskin 21 zusammen mit der Abweichungsliste von SMP Parts AB zu Maskin 21. Im Falle von Widersprüchen zwischen der Abweichungsliste und Maskin 21 gelten die Bedingungen der Abweichungsliste. Die Abweichungsliste finden Sie hier: [Link zur Abweichungsliste einfügen].