



Dessa villkor gäller utöver de allmänna villkoren enligt Maskin 21 och Reparation 11. Vid eventuell motstridighet ska dessa villkor ha företräde. SMP har följande tillägg:

Annullering / ändring av order

Annullering eller ändring av order måste ske inom 24 timmar efter att orderbekräftelse har skickats från SMP Parts AB.

Annulleringar eller ändringar som görs efter denna tidsperiod kan endast accepteras efter godkännande från SMP Parts AB och kommer att medföra en annulleringsavgift om 25 % av ordervärdet samt eventuella redan uppkomna kostnader, inklusive men inte begränsat till produktions-, inköps-, administrations- eller logistikkostnader.

Order avseende tillverkade eller specialbeställda varor kan inte annulleras eller ändras när produktion eller anskaffning har påbörjats.

Samtliga annulleringar eller ändringar ska skickas skriftligen till SMP Parts AB: order@smpparts.com.

Leveransvillkor

- Leverans sker Ex Works (EXW) Ilsbo, Sverige, enligt Incoterms® 2020, om inte annat skriftligen har avtalats.
- Leveranstider är uppskattade om inget annat uttryckligen har avtalats. SMP Parts AB förbehåller sig rätten att skjuta upp leverans vid förseningar orsakade av leverantörer, materialbrist, transportstörningar eller andra omständigheter utanför vår kontroll.
- Order lagda före kl. 12:00 CET för varor som finns i lager skickas normalt samma arbetsdag.

Returvillkor

- Varor ur ordinarie sortiment kan returneras inom 30 dagar från leveransdatum.
- Returer kräver förhandsgodkännande från SMP Parts AB och produkterna ska returneras oanvända, i oförändrat skick och i originalförpackning.
- Tillverkade eller specialbeställda varor kan inte returneras.
- Kostnader för frakt, emballage och hantering återbetalas inte.
- Godkända returer krediteras med ett avdrag om 10 % av produktens värde som returhanteringsavgift.
- Kunden ansvarar för returfrakt samt transportrisken tills dess att varorna har mottagits av SMP Parts AB.